

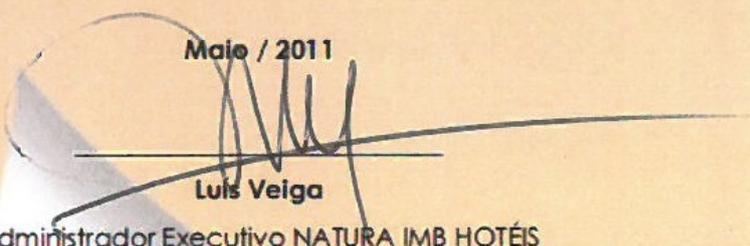
POLÍTICA DA ORGANIZAÇÃO: QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA ALIMENTAR

O compromisso do Grupo Natura IMB Hotéis, em satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes, colaboradores, sociedade e meio ambiente, é fundamentado numa Política da Organização, tendo com base os seguintes princípios:

1. Cumprir os requisitos das normas de referência, NP EN ISO 9001:2008 e NP EN ISO 14001:2004, promovendo a melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade, ambiente e segurança alimentar, de forma a assegurar a satisfação dos clientes, dos colaboradores e de todas as outras partes interessadas;
2. Cumprir os requisitos legais e regulamentares aplicáveis ao serviço/ sector assim como requisitos legais e/ ou subscritos pela empresa em matéria de ambiente.
3. Ir ao encontro dos requisitos das partes interessadas, exercendo a actividade num quadro de equilíbrio de desenvolvimento sustentável, visando a obtenção de níveis de desempenho ambiental cada vez mais elevados.
4. Garantir a Segurança Alimentar dos produtos alimentares comercializados, cumprindo com os requisitos do referencial "Food Safety" da Tuv-Rheinland.
5. Desenvolver um sistema integrado naquelas vertentes de modo a promover a participação das várias áreas na definição e actualização de objectivos, metas e programas da qualidade e ambiente, visando o aumento da satisfação do cliente bem como os aspectos ambientais considerados mais relevantes.
6. Garantir a transparência das actividades através de uma política de comunicação e diálogo com colaboradores, fornecedores e clientes, assegurando que todos assimilem a "Política" e os objectivos do Grupo, propondo melhorias ao Sistema de Gestão;

O Grupo Natura IMB Hotéis assume-se, portanto, como uma entidade social e ambientalmente responsável, constituída por uma equipa motivada, competente e inovadora, empenhada em gerar valor, satisfazer os clientes e contribuir para o bem-estar geral da sociedade.

Maio / 2011


Luis Veiga

Administrador Executivo NATURA IMB HOTÉIS